

No Rujukan: KKBSNB/IT/2026 (1)

24 Februari 2026

Semua Anggota-Anggota  
Koperasi Kakitangan Bank Simpanan Nasional Berhad

Tuan / Puan

**SURAT PEKELILING BIL. 1 (2026)  
PENGESEHAN PENYATA TAHUNAN BAKI SYER, YURAN, CARUMAN JIMAT CERMAT  
(CJC) DAN PEMBIAYAAN ANGGOTA PADA 31 DISEMBER 2025**

Dengan hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Adalah dimaklumkan bahawa Juruaudit Luar KOBANAS sedang melakukan pengauditan ke atas akaun tahunan KOBANAS bagi tahun kewangan 2025.

3. Bersesuaian dengan ini, setiap anggota dikehendaki mengesahkan penyata tahunan baki syer, yuran, CJC dan pembiayaan anggota masing-masing melalui web Portal Anggota.

4. Bersama ini disertakan panduan bagi memberi pengesahan melalui web Portal Anggota (***Sila rujuk Lampiran dibawah***)

5. **Tarikh akhir bagi anggota untuk memberi pengesahan ke atas penyata baki adalah pada 15 Mac 2026.** Sekiranya tiada pengesahan yang diterima dalam tempoh ini, penyata baki berkenaan akan diambil kira sebagai betul.

6. Jika ada sebarang pertanyaan, sila hubungi pejabat KOBANAS **di talian 03-4252 1293 / 3293 / 4293 / 5293** atau melalui emel ke **credit@kobanas.my**.

Sekian, terima kasih.

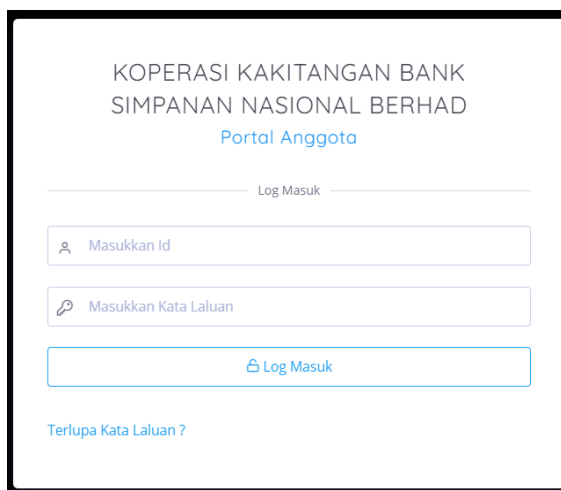
Yang benar,  
Koperasi Kakitangan Bank Simpanan Nasional Berhad



**JAMSARI @ RIDZUAN BIN MOHD NOOR**  
Setiausaha

## LANGKAH-LANGKAH UNTUK MENGESAHKAN PENYATA TAHUNAN ANGGOTA

1. Anggota dikehendaki memasuki *website* KOBANAS melalui link [www.kobanas.my](http://www.kobanas.my).
2. Anggota hendaklah klik di menu Portal Anggota dan pilih Portal Anggota.
3. Anggota hendaklah memasukkan ID pengguna dan kata laluan awal berikut:
  - ID pengguna: nombor kad pengenalan anggota
  - Kata laluan : nombor kad pengenalan anggota
  - Kata laluan yang dikemaskini hendaklah terdiri dari sekurang-kurangnya 8 aksara, huruf dan angka, huruf hendaklah ada sekurang-kurangnya satu huruf besar dan tiada *special character* dibenarkan.



The image shows a login page for the KOBANAS Member Portal. At the top, it reads 'KOPERASI KAKITANGAN BANK SIMPANAN NASIONAL BERHAD' and 'Portal Anggota'. Below this is a 'Log Masuk' button. There are two input fields: 'Masukkan Id' and 'Masukkan Kata Laluan'. A 'Log Masuk' button is located below the second field. At the bottom left, there is a link 'Terlupa Kata Laluan?'.

Disamping itu anggota hendaklah menjawab 3 soalan berikut:

- Siapakah Nama Pasangan Anda?
- Siapakah Nama Ibu Anda?
- Apakah Nama Binatang Peliharaan Anda?

Portal Anggota

Kali Pertama Log Masuk

**Notis :**  
\* Sila jawab kesemua soalan di bawah untuk log masuk kali pertama.

**ID Log Masuk :**

**Soalan 1 :**  
Siapakah Nama Pasangan Anda ?

**Soalan 2 :**  
Siapakah Nama Ibu Anda ?

**Soalan 3 :**  
Apakah Nama Binatang Peliharaan Anda ?

4. Berhubung dengan ID pengguna dan kata laluan di perkara 3 di atas dimaklumkan ini adalah untuk log masuk kali pertama sahaja dimana anggota dikehendaki menukar kata laluan dan mesti menjawab 3 soalan tersebut. Jawapan kepada 3 soalan ini akan disimpan dalam pengkalan data bagi memastikan tiada orang lain boleh menukar kata laluan. Anggota hendaklah memastikan jawapan kepada 3 soalan ini disimpan secara rahsia.

The screenshot shows the 'Portal Anggota' dashboard. On the left is a dark sidebar with a menu containing: Dashboard, Maklumat Peribadi, Lejar Pelaburan, Lejar Pembiayaan, Senarai Pembiayaan, Muat Turun Borang, Muat Naik Borang, Permohonan Pembiayaan..., Penyata Terkini, and Khairat Dan Kebajikan. The main content area features a grid of service tiles: Maklumat Peribadi, Lejar Pelaburan, Lejar Pembiayaan, Insuran, Senarai Pembiayaan, Permohonan Pembiayaan, Penyata, Khairat dan Kebajikan, Tuntutan Insuran, Muat Naik Borang, Muat Turun Borang, and Tukar Kata Laluan. A 'Logout' button is also visible. A red box highlights the 'Tukar Kata Laluan' button in the top right corner of the main content area.

5. Sekiranya anggota lupa kata laluan sila tekan 'Terlupa Kata Laluan'.

KOPERASI KAKITANGAN BANK  
SIMPANAN NASIONAL BERHAD  
Portal Anggota

Log Masuk

Masukkan Id

Masukkan Kata Laluan

Log Masuk

Terlupa Kata Laluan ?

Seterusnya anggota perlu menjawab 4 soalan untuk menukarkan kata laluan. Antara soalan-soalan adalah seperti berikut:

- ID Log Masuk?
- Siapakah Nama Pasangan Anda?
- Siapakah Nama Ibu Anda?
- Apakah Nama Binatang Peliharaan Anda?

Portal Anggota

Terlupa Kata Laluan

ID Log Masuk :

Sila Masukkan ID Log Anda ?

Soalan 1 :

Siapakah Nama Pasangan Anda ?

Sila Masukkan Siapakah Nama Pasangan Anda ?

Soalan 2 :

Siapakah Nama Ibu Anda ?

Sila Masukkan Siapakah Nama Ibu Anda ?

Soalan 3 :

Apakah Nama Binatang Peliharaan Anda ?

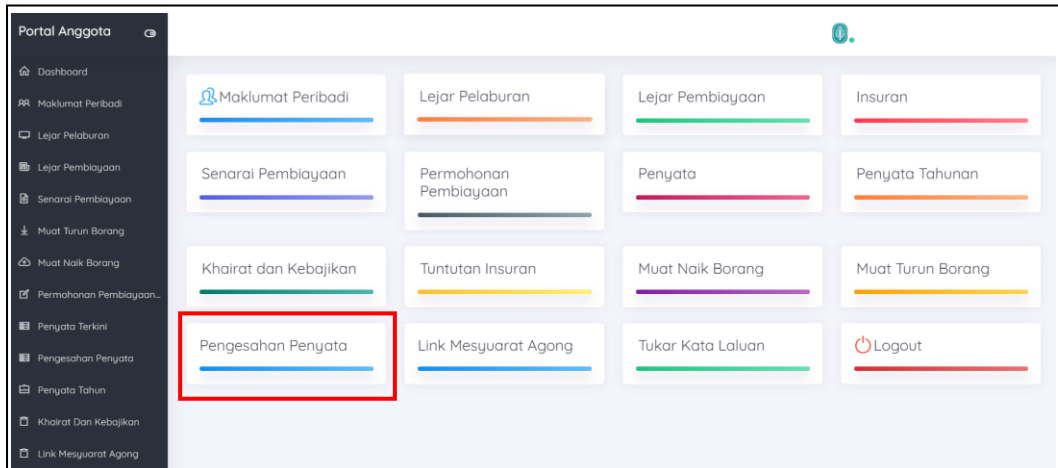
Sila Masukkan Apakah Nama Binatang Peliharaan Anda ?

Sahkan

Kembali ke Log Masuk

6. Sekiranya masih tidak boleh mengakses disebabkan tersalah atau terlupa kata laluan yang seterusnya di halang oleh sistem, anggota boleh menghubungi pejabat di talian 03-4252 1293 / 3293 / 5293.
7. Sekiranya anggota berjaya akses Portal Anggota, anggota hendaklah melakukan pengesahan penyata tahunan bagi baki simpanan dan pembiayaan pada 31 Disember 2020. Langkah-langkah seperti berikut:

a) Pilih Pengesahan Penyata



b) Skrin akan memaparkan baki simpanan Syer, Caruman, CJC dan Pembiayaan pada 31 Disember 2020 dan anggota hendaklah membuat semakan samada betul atau salah.

Home - Pengesahan Penyata dan Baki

Tahun	Kod	Jenis Transaksi	No. Akaun	Baki Pokok	Baki Keuntungan	Jumlah	Tarikh
2020	0101	SAHAM	0100104563	220.00	0.00	220.00	31/12/2020
2020	0102	CARUMAN	0200104563	4,369.00	0.00	4,369.00	31/12/2020
2020	4104	PEMBIAYAAN 80% ATAS CARUMAN	0309904563	3,400.00	663.00	4,063.00	31/12/2020
2020	4108	PEMBIAYAAN KEBAJIKAN	0309004563	32,258.10	5,283.48	37,541.58	31/12/2020
2020	4109	PEMBIAYAAN KECEMASAN	0309504563	5,195.16	447.98	5,643.14	31/12/2020
2020	4118	PEMBIAYAAN KENDERAAN BERMOTOR	0309804563	6,841.42	1,291.22	8,132.64	31/12/2020
2020	4121	PEMBIAYAAN TELEFON BIMBIT/GAJET	0309604563	2,927.73	540.39	3,468.12	31/12/2020
2020	4124	PEMBIAYAAN KHAS COVID-19	0309704563	4,772.00	871.06	5,643.06	31/12/2020
2020	5101	CJC	0409004563	2,500.00	0.00	2,500.00	31/12/2020

Saya dengan ini memperakukan bahawa baki simpanan syer, yuran, CJC dan pembiayaan seperti mana penyata pada 31 Disember 2020 adalah benar.

**SAHKAN PENYATA** \* Sila klik **SAHKAN PENYATA**

Nota :  
 I. Sekiranya tiada pengesahan dalam tempoh 14 hari dari 10 MAC 2021 - 24 MAC 2021 maka penyata ini akan diambil kira sebagai benar.  
 II. Sekiranya anggota tidak bersetuju dengan penyata ini, anggota hendaklah menghubungi pejabat KOBANAS melalui email [khidmatpelanggan@kobanas.my](mailto:khidmatpelanggan@kobanas.my) atau [kredit@kobanas.my](mailto:kredit@kobanas.my)

\*Maklumat ini hanyalah ilustrasi sahaja

c) Sekiranya betul sila tick box dan klik pada kotak Sahkan Penyata.

Saya dengan ini memperakukan bahawa baki simpanan syer, yuran, CJC dan pembiayaan seperti mana penyata pada 31 Disember 2020 adalah benar.

**SAHKAN PENYATA** \* Sila klik **SAHKAN PENYATA**

d) Sekiranya anggota tidak bersetuju sila hantar email kepada [khidmatpelanggan@kobanas.my](mailto:khidmatpelanggan@kobanas.my) atau [kredit@kobanas.my](mailto:kredit@kobanas.my)