

ATURAN
RUMAH REHAT KOBANAS
BERMULA 1 MEI 2023

ATURAN PENGINAP

ATURAN RUMAH REHAT KOBANAS
KOPERASI KAKITANGAN BANK SIMPANAN NASIONAL BERHAD

Aturan ini adalah untuk menjelaskan kepada semua penginap tentang tatacara pengendalian, peraturan dan cara tempahan yang perlu dipatuhi dalam permohonan dan penggunaan Rumah Rehat KOBANAS.

1. Tajuk
Aturan ini adalah dinamakan Aturan Rumah Rehat KOBANAS.
2. Tujuan
Tujuan rumah rehat KOBANAS ialah untuk memberi perkhidmatan dan kebajikan bagi manfaat anggota-anggotanya.
3. Unit Hartanah (Rumah Rehat)
 - i. Unit Hartanah (Rumah Rehat) berkuasa memproses tempahan rumah rehat.
 - ii. Tempahan hendaklah diisi melalui <https://ekoba.my/rumahrehatkobanas> dan tempahan melalui perwakilan tidak akan diproses sama sekali.
 - iii. Sebarang kesulitan atau pertanyaan untuk memohon tempahan boleh dikemukakan kepada HQ KOBANAS ditalian:
Tel Office: 03-4252 1293 atau Tel Mobile: 0177215699 (Najih)

4. Kadar Penginapan

Kadar penginapan rumah rehat KOBANAS adalah seperti berikut:-

Penginap	Kadar Ditetapkan (RM)			
Anggota	150			
Bukan Anggota	200			
Orang Awam	Sabah	Sarawak	Johor	Terengganu
	250	250	250	250

5. Masa Penginapan

Butiran	Masa
Daftar masuk/ <i>Check-in</i>	3.00 pm
Daftar keluar/ <i>Check-out</i>	12.00 pm

*12.00pm-3.00pm : Masa pembersihan (perwakilan/pihak ketiga)

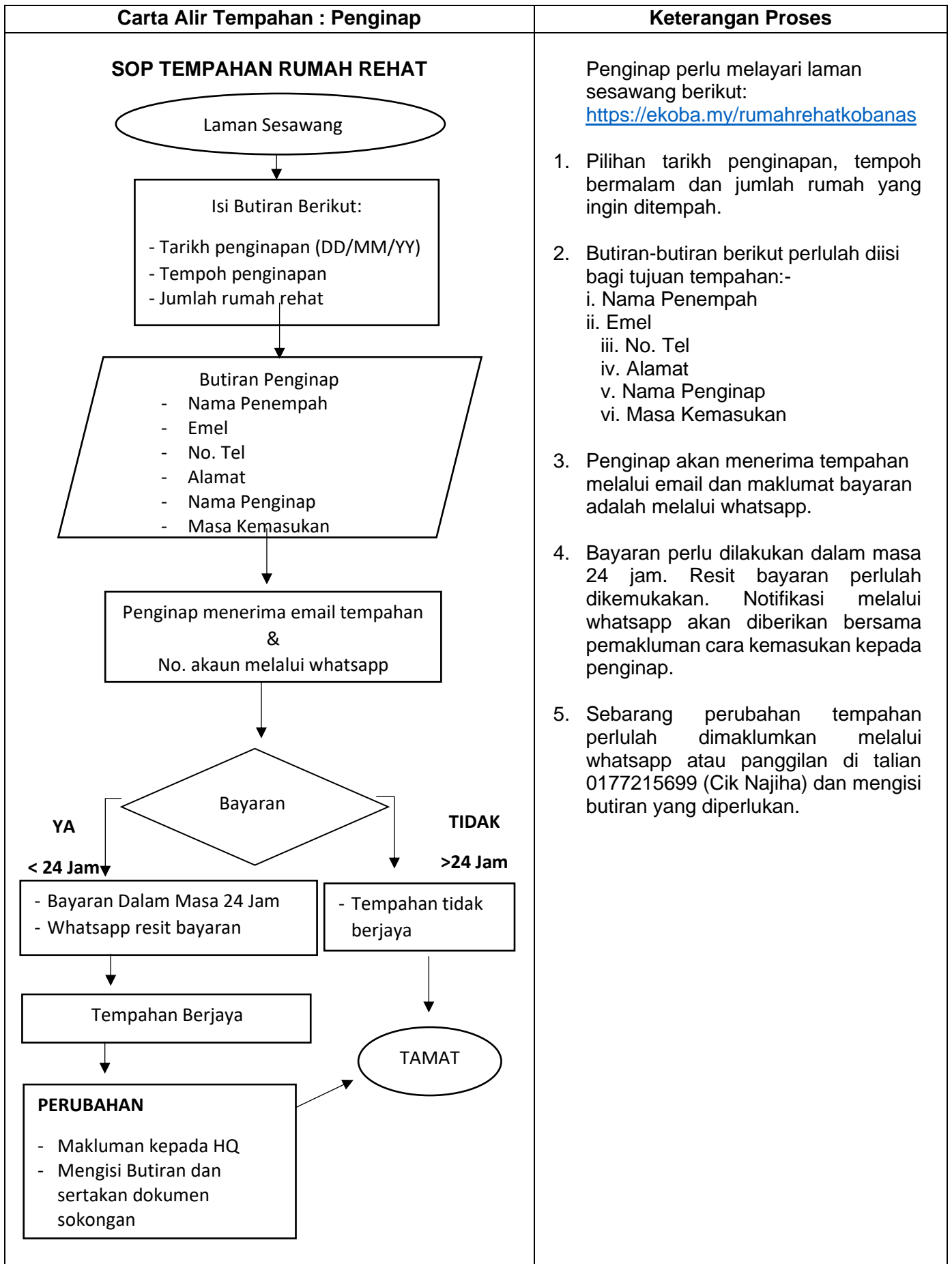
6. Kelayakan Penginapan

Kemudahan menginap terbuka kepada anggota KOBANAS, bukan anggota dan orang awam. Walaubagaimanapun, tempahan adalah tertakluk kepada kekosongan semasa.

7. Cara Tempahan

- i. Melalui EKOPA bagi anggota
- ii. Melayari laman sesawang <https://ekoba.my/rumahrehatkobanas>
- iii. Melayari portal KOBANAS di <https://kobanas.my/>

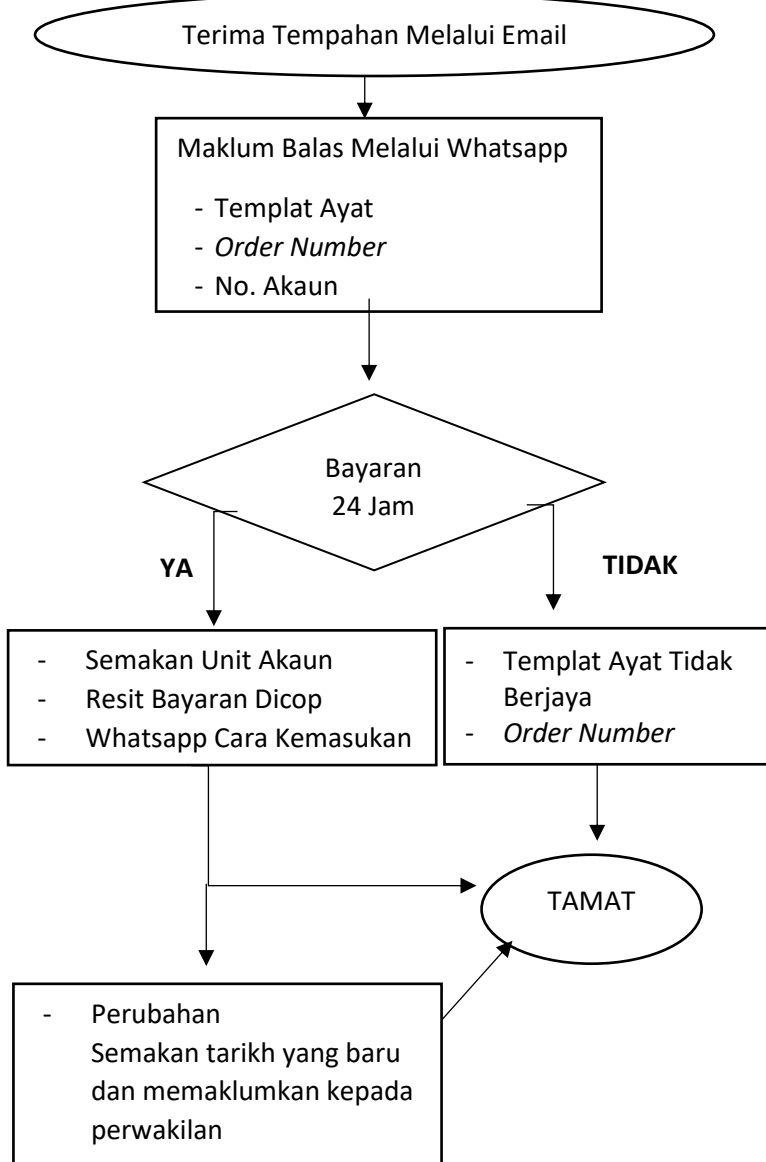
8. Cara Bayaran
Menggunakan “online banking” atau CDM. Peningap wajib mengemukakan resit bayaran.
9. Pembatalan/Perubahan Tempahan (Khas kepada anggota KOBANAS sahaja)
Sebarang pembatalan tempahan tidak dibenarkan. Peningap hanya dibenarkan menukar tarikh tempahan dengan mengemukakan alasan dan dokumen sokongan. Penukaran juga tertakluk kepada kekosongan semasa.
10. Tanggungjawab Sebagai Peningap
 - i. Menempah melalui laman sesawang <https://ekoba.my/rumahrehatkobanas>.
 - ii. Membuat bayaran dalam masa 24 jam.
 - iii. Peningap yang berjaya menempah hendaklah mendudukinya sendiri atas nama tempahan dan tidak boleh ditukar ganti kepada orang lain.
 - iv. Peningap perlulah memastikan peralatan yang disediakan di dalam rumah rehat terjaga dan sebarang kerosakan.
 - v. Peningap perlu melaporkan dengan segera kepada Unit Hartanah (Rumah Rehat) jika terdapat peralatan yang rosak atau tidak lengkap berdasarkan senarai inventori sebaik sahaja menduduki unit yang diberikan.
 - vi. Peningap perlu memastikan membawa peralatan penginapan yang secukupnya kerana rumah rehat hanya menyediakan kemudahan asas penginapan dan tidak menyediakan kemudahan kelengkapan diri seperti tuala, peralatan membasuh dan lain-lain.
 - vii. Peningap hendaklah menjaga kebersihan rumah rehat yang diduduki termasuk kawasan persekitaran.
11. Larangan
Peningap adalah dilarang melakukan perkara-perkara berikut ketika berada dalam rumah rehat:-
 - i. Membawa masuk haiwan peliharaan
 - ii. Membawa masuk makanan dan minuman yang tidak halal
 - iii. Mengadakan aktiviti yang bertentangan dengan kelaziman sosial dan kegiatan yang menyalahi undang-undang seperti perjudian, maksiat dan sebagainya.
 - iv. Membawa keluar sebarang peralatan atau kelengkapan yang disediakan di dalam rumah rehat
12. Pindaan
Peningap adalah tertakluk kepada aturan-aturan penggunaan rumah rehat ini yang dikeluarkan oleh Unit Hartanah (Rumah Rehat) KOBANAS dari semasa ke semasa dan Unit Hartanah (Rumah Rehat) Hartanah KOBANAS adalah sentiasa mempunyai hak membuat pindaan aturan-aturan yang sedia ada di dalam garis panduan ini dari semasa ke semasa.
13. Tarikh Kuatkuasa
Aturan ini berkuatkuasa mulai **1 Mei 2023**.



Carta Alir Tempahan : HQ Unit Rumah Rehat

Keterangan Proses

SOP TEMPAHAN RUMAH REHAT



1. HQ akan menerima resit tempahan melalui email KOBANAS.
2. HQ perlu mendapatkan butiran nama, No. telefon, *order number* dan jumlah bayaran melalui resit tempahan untuk dihantar kepada penginap melalui whatsapp.
(Gunakan templat tempahan)
3. Sekiranya bayaran diterima dalam masa 24 jam, HQ perlulah menyemak terlebih dahulu dengan unit akaun. Resit bayaran perlu dicop "dibayar" dan dihantar kepada penginap bersama-sama dengan maklumat kemasukan.
(Gunakan templat berjaya)
atau
4. Sekiranya bayaran tidak diterima dalam masa 24 jam, tempahan dikira tidak berjaya. HQ perlu memberi notifikasi whatsapp kepada penginap.
(Gunakan templat tidak berjaya)
5. Sebarang perubahan tarikh perlulah disertakan dengan dokumen sokongan. Perubahan hanya dibenarkan kepada anggota KOBANAS sahaja.
(Gunakan templat perubahan).

MANUAL PENGINAP RUMAH REHAT KOBANAS

Paparan 1 :

KOBANAS HOMESTAY

tel: 0342521293



Langkah 1 : Penetapan

Pilihan tarikh & tempoh menginap



Change dates 28 Jan 2023
Nights 1
Search

Language

Langkah 2 : View Details

Melihat butiran dan gambar rumah rehat

Check-in: Saturday 28 January Check-out: Sunday 29 January Length of stay: 1 night

Room type	Max	Price for 1 Night	Extra value	Select rooms	Reserve
Kuala Nerus, Terengganu <input type="checkbox"/> only 1 left Private facilities  view details		MYR 150.00	Book here for the best deal	1	1 room selected MYR 150.00 Reserve
			Standard Policy MYR 150.00	Adults 6	
The Arc@Austin Hill, Johor Bahru					

Langkah 3 : Pilih Rumah

Langkah 4 : Tempahan

Tekan "Reserve"

Paparan 2 :

Contact Details

You need to complete your contact details which must include a phone number and email. (All fields required)

First Name	Last Name
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email	Confirm Email
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telephone (mobile preferred)	
<input type="text"/>	
Address	City
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postcode	Country
<input type="text"/>	Malaysia

Please enter the name of the main guest for the unit below.

Kuala Nerus, Terengganu

Full guest name

Check-in:
Saturday 28 January
From 14:00

Check-out:
Sunday 29 January
Until 12:00

Length of stay:
1 night

Kuala Nerus, Terengganu
Private facilities
6 Adults

Total MYR 150.00

Check In Notes
Check in Between 14:00 and 14:00 hours
Your arrival time: Saturday 28 January 2023

Select

Langkah 5 : Lengkapi Butiran

- Nama
- Email
- Nombor Telefon
- Alamat
- Nama Penginap
- Masa Kemasukan

I confirm that I accept the Terms & Conditions of the booking:

Langkah 6 : Teruskan
Tekan "Continue"

Paparan 3 :


Contact Details

Name: **Erni Zakri**
Email: **farahnajiehaaa@gmail.com**
Telephone: **0177215699**

Address: **9, Jalan Permata**
City: **Pasir Emas**
Postcode: **81700**
Country: **Malaysia**

Captcha

You must complete the captcha to finish your booking.

I'm not a robot 

Total MYR 150.00

Paparan 4 :

Your booking is complete

A copy has been sent to your email: farahnajiehaaa@gmail.com

Booking Reference WTB11ED684

For any booking enquiries, correspondence or payment
Contact us by phone **0342521293** or email **najiha@kobanas.my**

1x Kuala Nerus, Terengganu (Private facilities) 6 Adults
Main guest: Erni Zakri

Nightly rates (rates are PER ROOM in MYR)	
Date	Kuala Nerus, Terengganu
Saturday 28 January	MYR 150.00

Home

Check-in: **Saturday 28 January**
From 14:00

Check-out: **Sunday 29 January**
Until 12:00

Length of stay: **1 night**

Our Details

KOBANAS HOMESTAY
25, Jalan Jelatek 2, Jelatek Business Park, 54200 Kuala Lumpur., Segamat, 54200
Telephone: 0342521293
Email: najiha@kobanas.my

Your Contact Details

back

Continue

Langkah 7 : Semakan
Semak butiran tempahan & tekan continue

Langkah 8 :
"Your booking is complete"
menandakan tempahan anda telah berjaya.

Paparan 5 :

KOBANAS HOMESTAY

03-42521293
25, Jalan Jelatek 2, Jelatek Business Park, 54200 Kuala Lumpur., Kuala Lumpur, Kuala Lumpur, 54200

FARAH NAJIHA
8, JALAN SEMERBAK 3, TAMAN BUK PASIR GUDANG 81700 MALAYSIA

Telephone: 0177215699
Email: farahnajehaaa@gmail.com

Quote Booking Reference: **WTB11DA119**

1 x KUALA NERUS, TERENGGANU (private facilities) - 6 Adults
Guests: FARAH NAJIHA

Date	Unit	Meals	Commission
07 Feb 23 (Tue)	MYR 150	No meals included	-0 (0%)
Totals	MYR 150	No meals included	-0 (0%)

TOTAL RATE FOR THIS UNIT IS MYR 150.00 (x1) **MYR 150.00**

Total: MYR 150.00

Payer	Pyt Amount	Chg / Charge	Total Amount	Method	Paid On
					Payment has not been taken yet.

Total Amount Paid: **MYR 0.00**
Balance Due: MYR 150.00

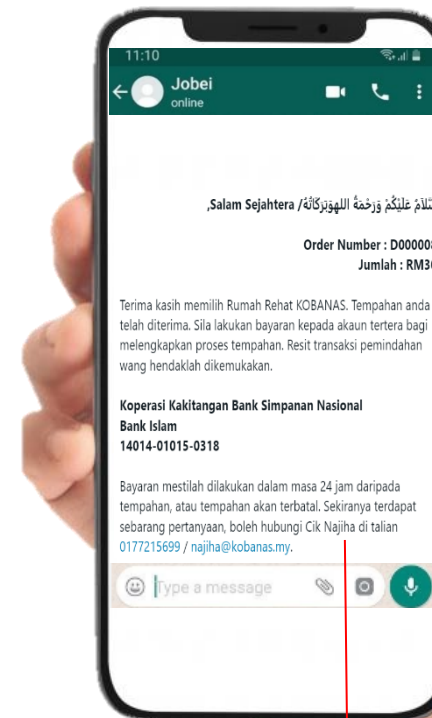

Guests must check in between 14:00 and 14:00 and check out between 12:00 and 12:00.

Payment
A deposit equal to MYR 100.00 per room booked is required.
This deposit will be refunded if cancelled more than 5 days before arrival.
Payments by bacs, account.

Cancellation Conditions
If a booking is cancelled less than 5 days before arrival then a charge equal to the first night of the stay will be made.
In the event of a no show or booking reduction (after arrival date) the full cost of the booking is charged.

Your expected arrival time is 14:00

OFFICE COPY



Langkah 9 & 10 : Bayaran

Penginap menerima invoice bayaran melalui email.

Pihak Unit Hartanah KOBANAS akan menghantar pengesahan tempahan melalui Whatsapp untuk bayaran.